

COVID-19 :

Mesures particulières pour préparer votre consultation

La situation en lien avec l'épidémie du Covid-19 nous demande la mise en place de mesures particulières pour nous permettre de vous accueillir au sein de nos cabinets d'ostéopathie. Ces mesures nécessitent une participation de votre part. En parallèle, votre praticien s'engage également à mettre en œuvre toutes les mesures d'hygiène nécessaires à votre prise en charge dans des conditions sanitaires optimales.

Lors de la prise de rendez-vous

Un **questionnaire** vous est adressé, merci d'y répondre le plus consciencieusement possible et de nous le retourner dans les plus brefs délais par mail.

Lors de la consultation

- Merci de ne vous présenter au cabinet **qu'à l'heure précise du rendez-vous**. Votre ostéopathe adapte son planning de sorte à ce que vous ne croisiez pas d'autres personnes, et vous accueillera en mettant en place de **strictes mesures d'hygiène**.
- Votre praticien vous indiquera les **modalités d'accès de son cabinet** (attendre dehors ou devant la salle de soin,...). L'accueil est sans contact physique dans le respect des mesures de distanciation sociale (pas de poignée de main). C'est lui qui ouvre et ferme les portes.
- Nous vous demandons de venir muni(e) d'un **masque de protection respiratoire**. A votre entrée dans la salle de consultation, vous vous laverez les mains avec du gel hydroalcoolique et votre température pourra être prise. Si vous portez des gants, ceux-ci seront à jeter à la poubelle mise à votre disposition.
- Exceptionnellement, **l'accès aux WC peut être condamné** en fonction des cabinets. Si les WC sont ouverts, votre ostéopathe désinfectera toutes les surfaces juste après votre passage.
- Pour les personnes nécessitant un **accompagnant**, sa présence est admise jusqu'à votre prise en charge. Il est demandé à l'accompagnant de patienter à l'extérieur de l'établissement tout au long de la consultation. Pour les mineur(e)s, la présence d'un(e) seul(e) accompagnant(e) **reste obligatoire** pendant la consultation. Nous demandons aux personnes ayant des enfants, de bien vouloir prendre leurs dispositions pour les faire garder.
- Nous vous demandons de prévoir les **moyens de règlement adaptés** avant de vous rendre à votre consultation. De nombreux cabinets n'acceptant pas les cartes bancaires, merci de bien vouloir remplir votre chèque à l'avance ou de prévoir votre propre stylo.

Après la consultation

- Si dans les 14 jours après la consultation, vous développez les **signes évocateurs du Covid-19** (voir questionnaire) ou êtes **testé positivement au Covid-19**, veuillez en informer votre praticien dans les plus brefs délais.